

DEVELOP

Dynamic balance

www.develop.at

Wie kann ich von
einer Partnerschaft profitieren?
Partnerprogramm



Profitieren Sie von unserem Partnerprogramm

Sehr geehrter Partner,

DEVELOP steht für nachhaltige Partnerschaften in Kombination mit großem Know-how und starken Innovationen. Diese Werte sind uns als Unternehmen und bei der Zusammenarbeit mit unseren Partnern wichtig und kommen auch in unserem neuen Partnerprogramm zum Tragen.

Wir wollen durch die Zusammenarbeit mit realistischen Zielen und rentablen Vorteilen Ihr geschäftliches Wachstum unterstützen. Die Vorteile reichen von Bonuszahlungen bei Erreichen vereinbarter Ziele bis hin zu Schulungen und Marketingunterstützung. Durch Weitergabe unseres technischen Know-hows im Rahmen von Schulungen unterstützen wir Sie beim Ausbau Ihrer Kompetenzen. Sie und Ihr Unternehmen profitieren beim Verkauf preisgekrönter DEVELOP-Produkte, -Lösungen und -Services an Ihre Kunden von unserem Fachwissen.

Der Umfang dieser Unterstützung basiert auf einem Punktesystem, mit dem wir Ihr geschäftliches Potenzial und Ihr Engagement bewerten.

Bei Fragen und Kommentaren nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Susanne C. Herceg'.

Susanne C. Herceg
Manager Indirect Sales

Klassifizierung

Wir bieten Ihnen ein Programm an, das bezüglich der Festlegung Ihres Partnerlevels fair, offen und transparent ist. Dieser wiederum bestimmt den Umfang der Vergünstigungen, auf die Sie Anspruch haben.

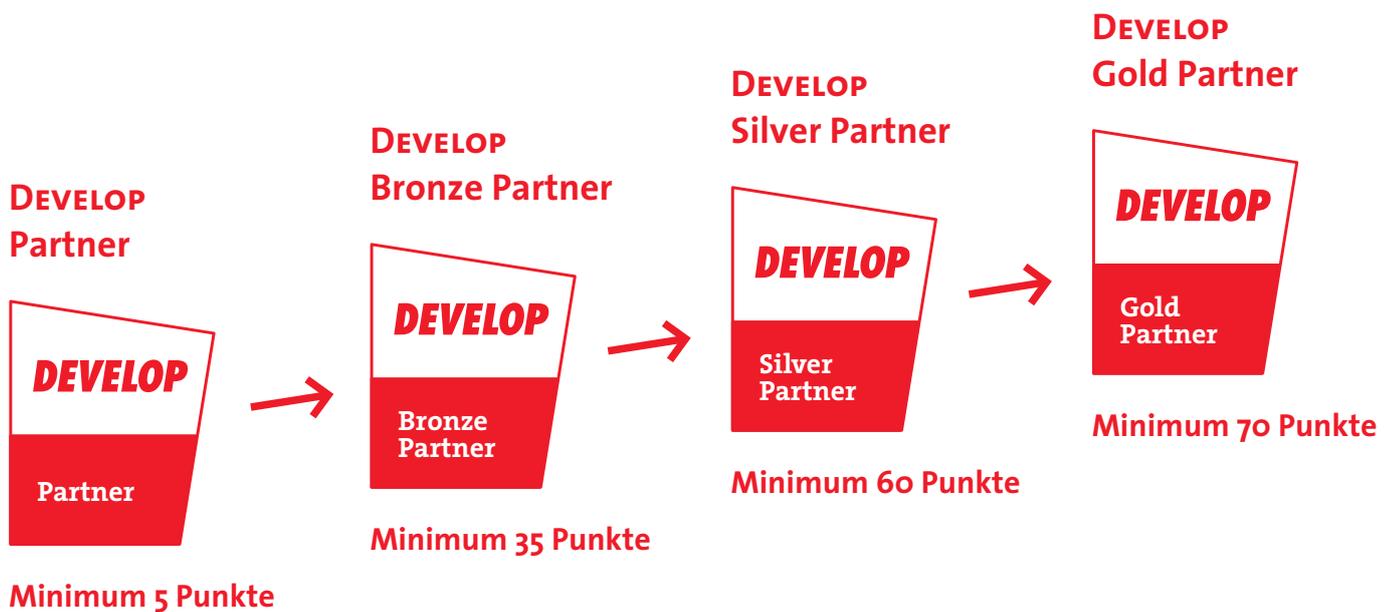
Durch nachhaltige Unterstützung Ihres geschäftlichen Wachstums zeigen wir, dass es uns vor allem um Sie und Ihr Unternehmen geht. Darum ermitteln wir Ihren Partnerlevel nicht allein auf der Basis Ihrer Umsätze mit unseren Produkten, sondern haben mehrere Kriterien festgelegt.

Mit anderen Worten: Wir kommen Ihrem Geschäftsmodell entgegen, statt es an unseres anzupassen.

Je mehr Kriterien Sie erfüllen, desto höher ist Ihr Partnerlevel und umso mehr Vergünstigungen erhalten Sie.

Ihr Partnerlevel

Jedes Level bietet Ihnen spezielle Vergünstigungen und Vorteile. Je stärker Sie sich an uns binden, desto mehr Vorteile und Unterstützung erhalten Sie von DEVELOP.





Highlights

> Je stärker Sie sich für uns engagieren, desto mehr Vergünstigungen erhalten Sie von uns.

– Sie können dies aktiv beeinflussen, da Sie in jedem Geschäftsjahr die Möglichkeit haben, durch mehr Engagement einen höheren Partnerlevel zu erreichen.

– Diesen Ansatz werden wir künftig noch stärker unterstützen.

> Vertriebsunterstützung

- Als Partner haben Sie einen dedizierten Partner-Manager, der Ihr Ansprechpartner im Tagesgeschäft und Ihr erster Anlaufpunkt für alle verkaufsbezogenen Fragen ist.
- Ihr Partner-Manager begleitet Sie auch zu wichtigen Terminen bei Ihren Kunden oder richtet es z. B. ein, dass ein DEVELOP-Experte Sie begleitet.
- Ihr Partner-Manager plant auch gemeinsam mit Ihnen auf der Basis Ihrer Geschäftsziele Ihre Vertriebsaktivitäten.

> Marketingunterstützung

- DEVELOP Partner erhalten Zugang zum DEVELOP Sales- und Marketing Portal (dBox), das eine Vielzahl von Sales- und Marketingmaterialien enthält.

> Training

- Wir bieten ein breites Spektrum von Trainingsmaßnahmen an.
- Wir bieten sowohl qualifikations- als auch technologiebasierte Trainings in Form von Live-Schulungen, Online-Kursen oder kombinierten Kursen an, bei denen oft Selbststudium die Voraussetzung für Präsenzkurse ist.

Weshalb DEVELOP Partner werden?

- › **Werden Sie Teil des Händlernetzwerks** für DEVELOP Produkte. Nutzen Sie zahlreiche Möglichkeiten zur Steigerung Ihrer Produktivität und erleichtern Sie Ihren Kunden die tägliche Arbeit.
- › **Demonstrieren Sie Ihren Kunden Ihre Zuverlässigkeit** - durch Ihren DEVELOP Partnerlevel, der beweist, dass Sie klar definierte Anforderungen in Bezug auf Trainings, Kompetenzen und Wissen erfüllt haben.
- › **Als Partner gehören Sie zu den ersten, die von neuen Produkten erfahren**, die auf den Markt kommen.
- › **Durch die "Partnersuche" auf der Develop Website werden Sie stärker wahrgenommen** – Kunden, die nach DEVELOP-Produkten suchen, werden zu Ihrem Unternehmen weitergeleitet.
- › **Akkreditierung und Nachweis**, dass Sie über die Fähigkeiten und Kenntnisse verfügen, um Spitzenprodukte und -lösungen von DEVELOP anbieten zu können.
- › **Erarbeitung gemeinsamer Ziele**, auf die wir uns zu Beginn jedes Jahres anhand eines gemeinsamen Businessplans zur Förderung Ihres geschäftlichen Wachstums einigen.
- › **Ausbau der Fähigkeiten und Kenntnisse** in Ihrem Unternehmen durch Teilnahme an unseren Trainingsmaßnahmen.



Voraussetzungen

Jedes Unternehmen hat seine eigene Identität. Ihr Unternehmen ist aufgrund bestimmter einzigartiger Erfolgsfaktoren zu dem geworden, was es ist. Ob Sie Fachwissen auf einem bestimmten Gebiet besitzen oder eine gewisse Bandbreite von Kenntnissen und Produkten Ihre Stärke ist: Bei DEVELOP begrüßen wir Vielfalt und würdigen Individualität als eine der Stärken Ihres Unternehmens.

Unser neues DEVELOP Partnerprogramm ist unkompliziert, fair und transparent. Sie halten den Schlüssel zu Ihrem Partnerlevel und den damit verbundenen Vergünstigungen in der Hand, indem Sie sich verpflichten, die jeweiligen Anforderungen zu erfüllen. Ihr Partnerlevel basiert nicht auf einem einzigen Kriterium, sondern auf mehreren. So können Sie weiterhin Ihre Stärken als Unternehmen ausspielen, statt Ihr Unternehmen an uns anzupassen.

Mit Ihrem dedizierten Partner-Manager und dem Support des DEVELOP Teams arbeiten Sie permanent an der Erreichung der vereinbarten Geschäftsziele. Ist dieses der Fall, so haben Sie Zugang zur gesamten Produktpalette von DEVELOP, genauso wie zu unseren Zertifizierungsprogrammen.

Zertifizierungen

Unser Partnerprogramm bietet Ihnen die Möglichkeit, mit DEVELOP zusammenzuarbeiten und die Zulassung zur Vermarktung unserer Produkte zu erhalten. Viele unserer Systeme und Applikationen erfordern spezielle Fähigkeiten und Kenntnisse und somit mehr Einsatz von Ihnen als Unternehmen. Wir bieten eine Reihe von Zertifizierungen für Partner, die dieses Fachwissen auf einem bestimmten Gebiet oder in Bezug auf eine Produktserie erworben haben, so dass Ihre Kunden wissen, dass sie sich in guten Händen befinden.

Nachdem von Ihnen ausgewählte Mitarbeiter eine Reihe von Trainingsmaßnahmen durchlaufen haben und Ihre Unterbestimmte bestimmte Anforderungen erfüllt, um Ihre Fachkenntnisse und Expertise nachzuweisen, dürfen Sie mithilfe von Logos und Zertifikaten mit Ihrer Zertifizierung in Verbindung mit Ihrem Partnerlevel werben. Ihren Kunden wird damit Ihre spezielle Expertise deutlich.

DEVELOP Partner, die an unserem Produktzertifizierungsprozess teilnehmen, haben Anspruch auf eine Reihe weiterer Vergünstigungen, wie z. B. zusätzliche Trainings und fachliche Unterstützung.

> Service- & Support-Zertifizierung

Wir begrüßen Partner mit oder ohne eigenem Service. Wir übernehmen aber selbstverständlich gern in Ihrem Namen die Systemwartung, wenn Sie keinen eigenen Service machen möchten.

Wenn Sie selbst den Service für Ihre Kunden übernehmen, bieten wir eine entsprechende Zertifizierung an, die Trainings für Ihre Techniker sowie eine Reihe weiterer Vorteile beinhaltet. Der erfolgreiche Erwerb dieser Service- & Support-Zertifizierung berechtigt Sie, Ihren Kunden gegenüber damit zu werben, dass wir das hohe Niveau Ihres Serviceangebots bestätigen.

> Solution-Zertifizierung

Softwareanwendungen bieten Ihren Kunden weitere Funktionalität für ihre Dokumentenworkflows und allgemeinen Geschäftsprozesse.

Echte Effizienz im gesamten Unternehmen eines Kunden lässt sich nur durch durchdachte und effiziente Workflows sowie die Optimierung von Lösungen im Dokumenten Management in Kombination mit innovativer Hardware erzielen. So tief in die Details des Kundenbetriebs einzudringen, setzt allerdings Fähigkeiten bei Ihnen und Vertrauen seitens des Kunden voraus.

Eine Möglichkeit, Ihre Fähigkeiten und Ihre Leistungsbereitschaft auf diesem Gebiet nachzuweisen, ist der Erwerb unserer Solution-Zertifizierung als Nachweis dafür, dass Sie die zur Optimierung der Geschäftsprozesse Ihrer Kunden erforderlichen Fähigkeiten und Kenntnisse besitzen.

**Das neue Partnerprogramm:
Transparenz, Partnerschaft, Kompetenzen und technologisches Know-how,
Loyalität und Engagement!**

DEVELOP

Dynamic balance

www.develop.at



DEVELOP Partner-Programm Service & Support-Zertifizierung

Es ist uns wichtig, dass den Kunden, die unsere Systeme nutzen, ein hohes Service- und Support-Niveau angeboten wird. Um eine gleichbleibend hohe Service- und Support-Qualität zu gewährleisten, wählen wir autorisierte DEVELOP Partner sorgfältig aus. Deshalb gibt es die Service & Support-Zertifizierung, die unsere Partner zur Bereitstellung herausragender Serviceleistungen befähigt und sicherstellt, dass das DEVELOP-Netzwerk weiterhin für Exzellenz im After-Sales-Support steht.

Was bedeutet die Service & Support-Zertifizierung für unsere Kunden?

Als Partner wird in jedem Level unseres Partner-Programms von Ihnen erwartet, u.a. servicebezogene Anforderungen im Sinne der Kunden einzuhalten, indem zum Beispiel die Techniker nach den von uns definierten Anforderungen geschult sind und mit den für einen professionellen Support erforderlichen Werkzeugen und Softwareprodukten ausgerüstet sind. Das bedeutet, dass ein zertifizierter Partner über eine Kundendienstorganisation verfügt, die alle, für einen hochwertigen Kunden-Support erforderlichen Funktionen umfasst.



Wie wir unsere Partner bei der Bereitstellung von herausragendem Service und Support unterstützen

Da es uns sehr wichtig ist, dass Kunden, die DEVELOP Systeme im Einsatz haben, einen hervorragenden Kundendienst in Anspruch nehmen können, bieten wir die Service & Support-Zertifizierung an, die Ihnen hilft, Ihre eigene ausgereifte Kundendienstorganisation aufzubauen. Im Rahmen der Zertifizierung haben Sie u.a. die Möglichkeit, bewährte Verfahren im Servicemanagement kennen zu lernen und Ihr eigenes technisches Personal auszubilden, um die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Nach dem Erwerb der Zertifizierung können Sie sich als zertifizierten Servicepartner bezeichnen, dies gegenüber Kunden bewerben und von den mit diesem Status verbundenen zusätzlichen Vorteilen profitieren.

Zertifizierungsanforderungen

Voraussetzung für die Einstufung unserer Partner als Anbieter eines definierten Kundendienstniveaus sind verschiedene konkrete Vorbereitungsmaßnahmen, wie das Absolvieren von Schulungen und die Einrichtung von Geschäftsprozessen, deren Einhaltung wir von unseren Partnern erwarten:

- > Technischer Service für das gesamte Produktportfolio verfügbar
- > Techniker hat einen persönlichen Zugang zur technischen Website und Trainingswebsite
- > Verbaute Teile und Verbrauchsmaterialien müssen Originalmaterialien von Konica Minolta sein
- > Dedizierte Techniker sind für eine bestimmte Region zuständig

Ihre Vorteile - Trainingsleistungen

Es ist unser Ziel, unsere Partner auf die bestmögliche Weise beim Aufbau einer ausgereiften Kundendienstorganisation zu unterstützen. Um ihnen zu helfen, das erforderliche Niveau zu erreichen und die Service & Support-Zertifizierung zu erwerben, bieten wir ihnen sowohl Beratung als auch verschiedene Trainingsmaßnahmen an. Neben webbasierten technischen Produktrainings bieten wir auch folgendes an:

- > Zugang zum Konica Minolta Learning Programm Mplus
- > Teilnahme an im Trainingskatalog aufgeführten technischen Trainings
- > Praktische Schulungen für Techniker und Spezialisten
- > Outward – Konica Minoltas globales Qualifizierungssystem für nicht produkt-spezifische Trainings
- > Technische Workshops für neue Produkte und Spezialthemen
- > Beratung beim Aufbau und Betrieb einer ausgereiften Kundendienstorganisation

Ihre Vorteile - Support-Leistungen

Auch im Hinblick auf unsere Supportleistungen unterstützen wir unsere zertifizierten Service & Support Partner nach bestem Wissen und Gewissen, denn erst wenn Ihre Kunden zufrieden sind, sind wir es auch.

- > Zugang zum Händlerportal für service-bezogene Informationen
- > Webportal für Gewährleistungsansprüche
- > Technischer Support für Ihre Techniker bei dedizierten Kundenanfragen

DEVELOP

DEVELOP

Dynamic balance

www.develop.at



DEVELOP Partner-Programm Solution-Zertifizierung

Viele alltägliche Büroarbeiten, wie Drucken, Kopieren, Scannen oder Dokumentenverwaltung, sind Routineaufgaben, die aber dennoch mit einem großen Zeit- und Arbeitsaufwand verbunden sind. Diese Zeit ließe sich besser auf andere Dinge verwenden. Zeitersparnis bei der Dokumenterstellung und -verwaltung lässt sich am besten durch Automation von Arbeitsabläufen erzielen. Die DEVELOP Solution-Zertifizierung bietet eine speziell auf Partner zugeschnittene Möglichkeit, Kompetenzen auf diesem Gebiet zu erwerben.



Was bedeutet das für unsere Partner und ihre Kunden?

Beim Arbeiten mit Softwareanwendungen sollte man sich darüber im Klaren sein, dass die Kenntnis eines Softwarebereichs nicht automatisch bedeutet, auch umfassende Kenntnisse in allen anderen Bereichen zu besitzen. Daher konzentrieren wir uns darauf, unseren Partnern in folgenden Kategorien professionelle Kompetenzen in Bezug auf Softwareanwendungen zu vermitteln: z.B. Dokumentenmanagement, mobile Lösungen, Konnektivität, Druckjobmanagement, Druckkostenerfassung und vieles mehr.

Wir können Ihnen helfen, Ihre Kunden bei der Optimierung ihrer Dokumentenworkflows zu unterstützen

Da uns hohe Kundenzufriedenheit sehr wichtig ist, bieten wir unseren Partnern die Solution-Zertifizierung an, die ihnen hilft, ihre lösungsbezogenen Kompetenzen und Angebote zu erweitern. Im Rahmen der Zertifizierung bilden Sie Ihre Mitarbeiter aus, um eine professionelle Kundenberatung und damit eine hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen. Nach dem Erreichen der Zertifizierung können Sie sich als zertifizierten Solution-Partner bezeichnen, dies gegenüber Kunden bewerben und von den damit verbundenen zusätzlichen Vorteilen profitieren.

Zertifizierungsanforderungen

Um sicherzustellen, dass unsere Partner ihren Kunden dieselben hohen Servicestandards bieten, die diese auch direkt von uns erwarten würden, setzen wir die Teilnahme an Schulungen sowie die Implementierung bestimmter Geschäftsprozesse voraus.

- > Intern vorhandene IT-Kenntnisse und -Fähigkeiten
- > Mindestens 1 Lösungs-/Systemspezialist
- > Implementiertes CRM-System mit folgenden Merkmalen:
 - > CRM-System muss Lösungen erfassen
 - > CRM-System muss lösungsbezogenes Kundenpotenzial enthalten
 - > CRM-System muss beim Kunden installierte Softwarelösungen erfassen
- > Mind. 1 dedizierter Pre-Sales Supporter
- > Pre-Sales Support verfügt über eigene Systeme (eigenen Server, eigenes Betriebssystem)
- > Pre-Sales-Support nimmt regelmäßig an Konica Minolta-Trainingsmaßnahmen teil
- > Durchführung von Workshops und/oder Open-House-Events für Kunden, durch die auch Lösungen abgedeckt werden
- > Dauerhaft installierter PC mit folgenden Applikationen: Dokumentenmanagement, mobile Lösungen, Konnektivität und Druckjobmanagement, Druckkostenerfassung

Ihre Vorteile - Salestrainings

Trainingsmaßnahmen sind ein fester Bestandteil der DEVELOP Solution-Zertifizierung. Um sicherzustellen, dass die Vertriebsmitarbeiter unserer Partner umfassende Kenntnisse auf dem jeweiligen Fachgebiet besitzen, bieten wir eine Reihe von Kursen zum Kompetenzaufbau an:

- > Zugang zum DEVELOP Learning Management System MPlus
- > Teilnahme an anwendungsbezogenen Trainings für Pre-Sales Support
- > Teilnahme an dedizierten Vertriebsschulungen für Partner
- > Servicemanagement-Seminare





Ihre Vorteile - technische Trainings und Supportleistungen

Die Implementierung einer Lösung beim Kunden erfordert sehr detaillierte technische Kenntnisse. Das Erkennen individueller Anforderungen und Einschränkungen am Kundenstandort bzw. bei der dort vorhandenen Technologie ist für den Erfolg jeder professionellen Softwarelösung unerlässlich. Zur Gewährleistung dieser Qualität müssen Ihre Supporter folgende Schulungen durchlaufen:

- > Teilnahme an anwendungsbezogenen Trainings für den Pre-Sales-Support
- > Zugang zum Konica Minolta Solution Helpdesk
- > Unterstützung bei der Auswahl der richtigen Applikationen zur Erfüllung der Kundenanforderungen

Ihre Vorteile - Sales- und Pre-Sales-Support

- > Exklusiver, kostenloser Support für Projekte durch Pre-Sales
- > Unterstützung bei der Projektdokumentation
- > Unterstützung bei Open-House-Events durch dedizierten Pre-Sales-Support
- > Exklusive Workshops
- > Exklusive Online-Trainings
- > Bonussystem in Bezug auf Solution-Umsätze

DEVELOP

Überblick (1)

Garantierte Leistungen basierend auf Zertifizierung (12 Monate gültig)

Beschreibung

		DEVELOP Partner	DEVELOP Bronze Partner	DEVELOP Silver Partner	DEVELOP Gold Partner
Allgemeine Leistungen					
Preis-Bonus-System		+	+	+	+
Service & Support Zertifizierung	Möglichkeit, den Service für unsere Produkte zu übernehmen	-	+	+	+
Partner-Logo mit Partnerlevel	Präsentation des Partnerlevels im Außen- und Innenbereich	+	+	+	+
Vertriebliche Leistungen					
Demo-Systeme (rabattiert)	Rabatt für Schauraumsysteme	-	+	+	+
Demoversionen von Applikationen	Rabatt für Demoversionen	-	+	+	+
Zugang zu Bonusprogramm		-	+	+	+
Zugang zu globalen Vereinbarungen	Zugang zu Sonderkonditionen im Zuge von Partnerschaften zwischen Konica Minolta und diversen Dienstleistern.	-	•	•	•
Jährliches Planungsmeeting		-	-	-	+
Partner-Meeting/-Austausch	Einladung zu Partner-Meetings	+	+	+	+
Projektunterstützung	Sonderkonditionen für Endkunden-Projekte	-	+	+	+
Zugang zu Professional Services		+	+	+	+
Teilnahme an Verkaufsförderungsmaßnahmen		+	+	+	+
Sales & Pre Sales					
Dedizierter DEVELOP Partner-Manager	persönlicher Besuch	-	+	+	+
Besuch des Konica Minolta-Managements (Partner-CEO, Präsident)		-	-	-	+
Pre Sales Support		+	+	+	+
Besuch von Endkunden mit Partner-Manager		-	-	+	+
Telefonischer Pre Sales Support		+	+	+	+
Pre Sales Support beim Partner		+	+	+	+
Produktvorführungen in DEVELOP-Schauräumen		-	+	+	+
Produktvorführungen beim Partner		-	-	+	+
Produktmarketing					
Produktmanagementunterstützung	Partner kann spezielle Unterstützung vom Produktmanagement anfordern.	+	+	+	+
Produktschulungen vor Ort	Partner kann spezielle Unterstützung vom Produktmanagement für Endkundenpräsentationen im örtlichen Hauptsitz anfordern.	-	-	+	+
Unterstützung bei Kundenpräsentationen im Headquarter		-	-	+	+

ja = + / nein = - /•= gegen Gebühr

Überblick (2)

Garantierte Leistungen basierend auf Zertifizierung (12 Monate gültig)

Beschreibung

		DEVELOP Partner	DEVELOP Bronze Partner	DEVELOP Silver Partner	DEVELOP Gold Partner
Marketing - Kommunikation und POS					
Give aways		•	•	•	•
Gedruckte Broschüren		•	•	•	•
Gedruckte Broschüren - Starterpaket		+	+	+	+
PDF-Tool zur Erstellung kundenindividueller Broschüren	Ab Juli anstelle von gedruckten Broschüren. Onlinezugriff auf ein Tool, das individuelle Broschüren für Endkunden erstellen kann, inkl. Partnerpersonalisierung.	+	+	+	+
Anpassung vorhandener DEVELOP-Designs an Partnerwerbekampagnen	Vorhandene Vorlagen werden um Partnerdaten und -logos ergänzt.	•	•	+	+
Leadmanagement (Leadgenerierung & -distribution)	Durch diverse Kampagnen werden Kundenkontakte generiert und basierend auf unserem Händlerverzeichnis auch an unsere Partner weitergegeben.	+	+	+	+
Individuelle Pressemitteilungen	Erstellung individueller Texte gemäß Briefing (inkl. Fotomaterial, sofern erforderlich). Erstellung von Texten bis zu 1.000 Zeichen: 500 €. Erstellung von Texten bis zu 5.000 Zeichen: 1.500 €.	-	-	-	•
Erstellung von Referenzberichten und Success Stories	Erstellung individueller Texte gemäß Briefing. Für Referenzberichte können Interviews telefonisch, per Lync oder per E-Mail durchgeführt werden. Erstellung von Texten bis zu 1.000 Zeichen: 500 €. Erstellung von Texten bis zu 5.000 Zeichen: 1.500 €.	-	-	-	•
Zugriff auf Mediendatenbank		+	+	+	+
Fahrzeugbeschriftung		+	+	+	+
Geschäftskorrespondenz mit DEVELOP-Logo		+	+	+	+
Marketing - Online					
DEVELOP-Logo auf der Startseite		+	+	+	+
Präsenz von DEVELOP-Produkten auf der Startseite		+	+	+	+
Präsenz in Bezugsquellenuche		+	+	+	+
Zugriff auf Produktkonfigurator		+	+	+	+
Zugriff auf Produktkonfigurator auf Partner-Website	Online-Produktkonfigurator mit Co-Branding mit dem Partner-Logo auf der Partner-Website: Implementierungsgebühr: 500 €. Hilft Kunden bei der Produktkonfiguration und generiert Kundenkontakte für Ihr Unternehmen.	•	•	•	+
Zugriff auf DEVELOP dbox	Enthält alle relevanten Verkaufs-, Marketing- & Serviceinformationen.	+	+	+	+
Trainingsmaßnahmen					
Zugang zur Konica Minolta-Trainingsplattform Mplus und zu allen partnerbezogenen Inhalten für Verkauf + Service		+	+	+	+
Technische Trainings für Systeme, die im Trainingsangebot der Konica Minolta Academy für Partner angegeben sind		•	•	•	•
Applikationstrainings für Consultants und Pre Sales Supporter, die im Trainingsangebot der Konica Minolta Academy für Partner angegeben sind		•	•	•	•
Vertriebstrainings, die im Trainingsangebot der Konica Minolta Academy für Partner angegeben sind		•	•	•	•

ja = + / nein = - / * = gegen Gebühr

DEVELOP

Konica Minolta Business Solutions Austria GmbH
Amalienstraße 59-61 1130 Wien Telefon +43 (0)5 08788 1209 www.develop.at