

ineo Remote Care

Ferndiagnose für ineo-Systeme



Maximaler Support, maximaler Nutzen – durch Ferndiagnose

Kennen Sie diese Situation?

Ihr Multifunktionssystem gibt sich nicht besonders kommunikationsfreudig. Es bleibt Ihnen überlassen, am Ende des Monats Zählerstände zu notieren oder den Tonerstand zu überwachen. Dann müssen diese Daten weitergegeben, Toner bestellt und mögliche Funktionsstörungen an die Servicezentrale Ihres Servicepartners weitergegeben werden, der die relevanten Daten wiederum an die zuständige Abteilung bei sich im Haus weitergibt. Ein zeitaufwändiger Prozess.

Ohne ineo Remote Care

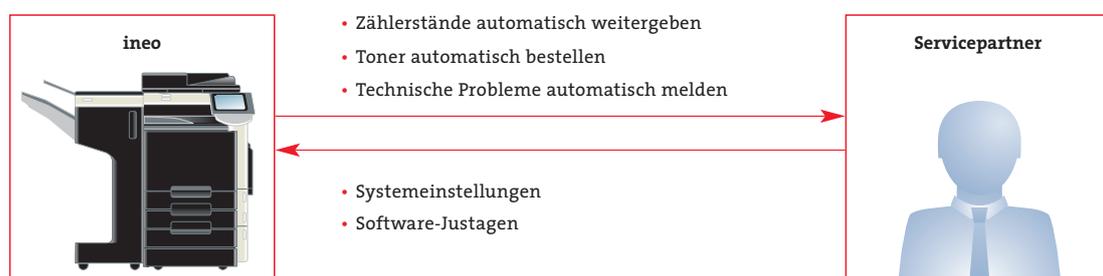


Dank ineo Remote Care brauchen Sie sich über Zählerstandsabrechnungen oder die Verfügbarkeit Ihrer Systeme keine Gedanken mehr zu machen!

ineo Remote Care ist ein intelligentes Reportingsystem, das Ihre ineo-Systeme direkt mit der Zentrale Ihres Servicepartners verbindet. Über ein Modem, das direkt am System installiert wird (GPRS Funkverbindung), per eMail oder per WebDav (Datenübertragung über ein verschlüsseltes Internet-Protokoll) werden Sta-

tusmeldungen, Zählerstände, Fehlermeldungen und Informationen über den verbleibenden Vorrat an Verbrauchsmaterial automatisch an Ihren Servicepartner übertragen. Für Sie bedeutet das: Mögliche Störungen am System werden erkannt und behoben bevor Sie sie bemerken - im besten Fall ganz ohne Techniker vor Ort!

Mit ineo Remote Care



Vorteile

→ Proaktiver Kundenservice

Indem Ihr Servicepartner automatisch über Statusmeldungen und aktuelle Betriebsdaten informiert wird, können mögliche Störungen am System frühzeitig erkannt und behoben werden. Sollte zum Beispiel häufiger Papierstau auftreten, kann Ihr Servicepartner ohne Verzögerung darauf reagieren und das entsprechende Verschleißteil austauschen, bevor es zum Stillstand des Systems kommt.

→ Weniger Verwaltungsaufwand

Zählerstände werden automatisch erfasst und zur Abrechnung an Ihren Servicepartner weitergegeben. Das heißt, sie müssen am Ende eines Monats nicht mehr zeitaufwändig Zählerstandskarten ausfüllen und an Ihren Servicepartner schicken. Eine erhebliche Zeitersparnis! Die Zählerstände werden in die verschiedenen Papierformate und Kopiermodi gegliedert, so dass Sie die Kosten für die Systemnutzung genau zuordnen und nachvollziehen können.

→ Automatische Tonerlieferung

Ihr Servicepartner wird direkt über den verbleibenden Vorrat an Verbrauchsmaterial wie Toner informiert und beliefert Sie bei Unterschreitung zuvor gemeinsam festgelegter Schwellwerte automatisch. Das bedeutet, dass Sie den Tonerstand nicht mehr selbst überwachen und im Bedarfsfall Bestellungen aufgeben müssen. Auch die Bevorratung von großen Mengen an Verbrauchsmaterial gehört der Vergangenheit an – so sparen Sie Platz, Zeit und Aufwand.

→ Sicherheit

Für die Kommunikation mit der Zentrale Ihres Servicepartners nutzt ineo Remote Care drei Kanäle: GPRS-Funkverbindung, eMail oder WebDav. Die Übertragungsart richtet sich nach Ihren unternehmensspezifischen Anforderungen und IT-Richtlinien. Gerne beraten wir Sie. Für welche Methode Sie sich auch entscheiden: Ihre Daten sind sicher. Da ausschließlich maschineninterne Daten (Zählerstände, Fehlermeldungen, Verbrauchsmaterialvorrat) übertragen werden, ist ein Zugriff auf Ihre Druck- und Kopierdaten zu keiner Zeit möglich.



ineo Remote Care ist kompatibel mit allen ineo-Systemen, die eine Druckgeschwindigkeit von mindestens 22/25 Seiten (Schwarzweiß-/Farbsysteme) pro Minute aufweisen.

DEVELOP



Konica Minolta Business Solutions Austria GmbH
Amalienstraße 59-61 1130 Wien Telefon +43 (0)5 08788 1209 www.develop.at

Remo

Alle Angaben zu den Papierkapazitäten des Originaleinzuges, des Endverarbeitungszubehörs und der Papierkassetten beziehen sich auf Papier mit einem Gewicht von 80 g/m², es sei denn, dies ist anderweitig angegeben.

Alle Angaben zur Geschwindigkeit des Druckens, Scannens oder Faxens beziehen sich auf Papier des Formates DIN A4 mit einem Gewicht von 80 g/m², es sei denn, dies ist anderweitig angegeben. Alle Angaben zu Papiergewichten beziehen sich auf von Konica Minolta empfohlene Medien.

Die technischen Daten entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung. Konica Minolta behält sich vor, technische Änderungen vorzunehmen.

Die Namen „Develop“ und „ineo“ sind Marken der Konica Minolta Business Solutions Europe GmbH, beide jeweils als Wort/Bild-Marke registriert.

Alle anderen Marken- oder Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen oder Markennamen anderer Hersteller. Konica Minolta übernimmt bezüglich dieser Produkte keine Haftung oder Garantie.

Version 1 | 2013